

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

österreichischen Banken entwickelt wurde, um Online-Einkäufe über das sichere Online-Banking abwickeln zu können. Für eine erfolgreiche Abwicklung halten Sie bitte Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit.

- Vorteile:
 - Höchste Sicherheit & Schutz Ihrer Daten
 - Nutzen Sie Ihr gewohntes Online-Banking-System: einfach, vertraut, bequem und sicher (Keine Übertragung von Daten an unbekannte Dritte)
 - Keine zusätzliche Registrierung erforderlich
 - Keine zusätzlichen Kosten

Hinweis zur Selbstabholung! Aus Sicherheitsgründen muss bei der Selbstabholung in unserem Shop ein gültiger Lichtbildausweis (es werden ausschließlich Führerschein, Reisepass und Personalausweis akzeptiert) vorgelegt werden.

cashpresso Ratenzahlung (Verfügbar ab einem Bestellwert von €3,01 bis €7.000,-)

cashpresso ermöglicht Ihnen Einkäufe in flexiblen Raten zu bezahlen. Die Ratenhöhe suchen Sie sich beim Kauf selbst aus und können diese später jederzeit nach Wunsch anpassen. Sie können nicht nur die Höhe der Rate, sondern auch den Tag an dem die Rate abgebucht wird kostenlos ändern. Bei cashpresso profitieren Sie außerdem immer von einer zinsfreien Periode. In diesem Zeitraum können Sie bequem Retouren abwickeln und erst dann die Waren bezahlen, die Sie behalten haben. Das Beste ist: Haben Sie sich einmal registriert, können Sie mit dem cashpresso Einkaufsrahmen so oft bezahlen wie Sie wollen.

Sie wissen nicht wie cashpresso funktioniert? Im nachfolgenden Video wird cashpresso anschaulich erklärt:
<https://www.majdic.at/cashpresso-video>

Hinweis zu cashpresso und zur Selbstabholung! Bitte beachten Sie, dass Bestellungen, bei denen der cashpresso Zahlungsvorgang nach 7 Kalendertagen nicht abgeschlossen wurde, automatisch storniert werden. Weiters muss im Falle der Selbstabholung in unserem Shop ein gültiger Lichtbildausweis (Führerschein, Reisepass, Personalausweis) vorgelegt werden. Es können nur Bestellungen abgeholt oder versendet werden bei denen der cashpresso Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

Selbstabholung im Majdic Fachgeschäft

Bei Abholung in unserem Fachgeschäft besteht die Möglichkeit vor Ort per Kreditkarte, Bankomatkarte oder mit Bargeld zu bezahlen.

Hinweis zur Selbstabholung! Bitte beachten Sie, dass bei im Voraus bezahlten Bestellungen aus Sicherheitsgründen, bei der Selbstabholung in unserem Shop, ein gültiger Lichtbildausweis (Führerschein, Reisepass, Personalausweis) vorgelegt werden muss. Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass per Amazon Pay oder PayPal bezahlte Bestellungen nur persönlich abgeholt werden dürfen. Falls die Bestellung mit einem Amazon Pay oder PayPal Firmenkonto bezahlt wurde, dann benötigen wir vorab eine schriftliche Vollmacht der Firma (per Mail an unseren Shop), dass der Abholer zur Abholung berechtigt ist.

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus Sicherheitsgründen beträgt 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (<https://www.oenb.at/Service/Zins-und-Wechselkurse/Ankuepfungszinssaeetze.htm>). Ist der Schuldner jedoch nicht für die Verzögerung verantwortlich, so beträgt der Verzugszinssatz 4%. Außerdem sind wir im Falle des Zahlungsverzugs gem. § 458 UGB berechtigt als Entschädigung für etwaige Betriebskosten vom Schuldner einen Pauschalbetrag von 40 Euro zu fordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern betragen 4 Prozentpunkte.

8. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall eines verschuldeten Verzuges die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, Verschulden vorausgesetzt, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12,-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5,- jeweils zu bezahlen. Dies ebenfalls nur insoweit, als die Kosten zur zweckentsprechenden Betreuung oder Einbringung der Forderung notwendig waren.

9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsbereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten können Sie unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.majdic.at/unternehmen/datenschutz/> entnehmen.

12. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen vom Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigter beanstandeten Mängeln wird, je nach Wahl des Käufers, entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist, es sei denn, dass die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für den Verkäufer, verglichen mit der anderen Abhilfe, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht

geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 5 Werktage nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Bei allen Artikeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Darüber hinaus gewähren Ihnen die Hersteller für bestimmte Artikel zusätzlich eine Garantie. Für welche Artikel das gilt, erfahren Sie direkt bei den jeweiligen Artikeln. Die Garantie ist beim Garantiegeber, beim Hersteller geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen majdic.at. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt, dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

14. Erfüllungsort für Unternehmerngeschäft

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz. Für Käufe in unseren Abholshops gilt der jeweilige Standort als Erfüllungsort.

15. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website der Firma majdic.at GmbH dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Firma electronic4you GmbH erlaubt. Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

16. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at

Internet Ombudsstelle
Margaretenstraße 70/2/10
1050 Wien
Österreich

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien der Internet Ombudsstelle für die alternative Streitbeilegung nach dem ASIG (ASIG-Schlichtungsverfahren)

https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/So_funktioniert/Richtlinien_Internet_Ombudsstelle_ASIG-Verfahren_20200901.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle außerhalb des Anwendungsbereichs des ASIG (Standard-Verfahren)

https://www.ombudsstelle.at/fileadmin/daten/So_funktioniert/Richtlinien_f%C3%BCr_das_Standard-Verfahren.pdf

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Unsere E-Mail-Adresse: shop.klagenfurt@majdic.at

17. Lieferung

Die Lieferung erfolgt wahlweise per: Post oder Spedition

17.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

17.2 Die Lieferzeit von als „sofort lieferbar“ gekennzeichneten Waren beträgt 1-3 Werktage. Bei Artikeln mit Speditionsversand beträgt die Lieferzeit 3-7 Werktage. Die Lieferfrist beginnt mit der Zusendung der Vertragsbestätigung per Mail. Im Falle der Abholung in unserem Fachgeschäft beträgt die Zeit bis der gewünschte Artikel abholbereit ist 1-3 Werktage. Vorausgesetzt der gewünschte Artikel ist unserem Versandlager lagernd. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

17.3 Bei Lieferverzögerungen, die majdic.at nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

17.4 Lieferzeit von als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Waren. Waren die im elektronischen Katalog als „nicht vorrätig“ gekennzeichnet wurden sind zum momentanen Zeitpunkt nicht lagernd und wurden bzw. werden nach Bestelleingang von unserem Einkauf nachbestellt. Der Kunde wird nach der Bestellung eines solchen als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Artikels von unserem Kundenservice gesondert per Mail über die Lieferzeit informiert. Wenn der Kunde im Vorfeld über die Lieferzeit informiert werden möchte, so kann er diese bei unserem Kundenservice, unter Angabe der Artikelnummer erfragen. Der Kundenservice kann über unser Kontaktformular unter www.majdic.at/kontakt kontaktiert werden

18. Transportschäden

18.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit majdic.at Kontakt aufzunehmen.

18.2 Die Ware ist nach Erhalt umgehend auf Schäden zu überprüfen. Werden Schäden festgestellt, sind diese unverzüglich an majdic.at zu melden, shop.klagenfurt@majdic.at.

18.3 Die Erfüllung der Pflichten gem. 18.1. und 18.2 hat auf Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

19. Versandkosten

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Webseite unter: <https://www.majdic.at/service-center/versandinfo/>

20. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken an majdic.at ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite „Ihre Bestellung“ oder die Mail „Empfangsbestätigung“ benutzen.

majdic

Ihr Fachhandelspartner für Top-Markenelektronik

Unser Produktsortiment auf einen Klick unter:

www.majdic.at

