

Reparaturauftrag

Rücksendung an:

electronic4you GmbH

z. H. Service

Inglitschstraße 26

9020 Klagenfurt

Österreich

Supportticketnummer (sofern bekannt)



Kontakt Kundenservice:

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch

Montag bis Freitag in der Zeit von 09.00 bis 17.00 Uhr

Telefon: **+43 463 37 211 41**

E-Mail: **shop@majdic.at**

Um Ihren Reparaturauftrag bearbeiten zu können benötigen wir von Ihnen die folgenden Angaben:

* Pflichtangabe

Vor- und Nachname*		Art. Nr.*	Produktbezeichnung*
Straße, Hausnummer*		Seriennummer/IMEI-Nummer*	
PLZ, Ort*		Zubehör	
Land*		Fehlerbeschreibung*: Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an! Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („Defekt“, „Geht nicht“ oder „Kaputt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	
Kundennummer*	Rechnungsnummer*		
E-Mail*			
Für eventuelle Rückfragen geben Sie uns bitte eine Telefonnummer bekannt unter der Sie tagsüber Mo-Fr zwischen 09:00 und 17:00 Uhr erreichbar sind: Tel.Nr.*			
Zustand des Gerätes: Geben Sie bitte an, ob sich am Gerät Kratzer, Dellen oder sonstige Beschädigungen befinden.			
Gerätezustand*		Fehler tritt auf (bitte ankreuzen)*: ☐ immer ☐ zeitweise ☐	

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Die Durchführung der Reparatur kann nur gegen Vorlage eines geeigneten Nachweises erfolgen, dass der Kaufvertrag mit der electronic4you GmbH zustande gekommen ist (Rechnung, Abholschein, Kundennummer, Rechnungsnummer, etc.).
- Die Daten Ihres Gerätes sind vor Übergabe an uns in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust/Beschädigung von Daten oder Programmen im Zuge des Reparaturvorgangs wird keine Haftung übernommen. Bitte vermerken Sie keine Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstigen Beilagen.
- Geräte-Sperren (SIM-, Betreiber-, PIN-, Muster-, Fingerabdruck- oder Passwort-Sperre) müssen entfernt und Google/Apple iCloud Konto etc. muss deaktiviert/gelöscht sein.
- Bei Nichtabholung innerhalb von 6 Monaten ab Verständigung im Falle einer geplanten Selbstabholung sind wir berechtigt, das Gerät zur Abdeckung unserer Kosten zu verkaufen oder zu vernichten.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Reparaturabwicklung an die jeweilige Servicestelle weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie online unter <https://www.electronic4you.at/unternehmen/datenschutz>

Mit meiner Unterschrift und der Abgabe des zu reparierenden Gerätes akzeptiere ich die vorgenannten Punkte sowie die Reparaturbedingungen unter <https://www.electronic4you.at/service-center/reparatur> und nehme diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort/Datum

Unterschrift

majdic

Ihr Fachhandelspartner für Top-Markenelektronik

Unser Produktsortiment auf einen Klick unter:

www.majdic.at